

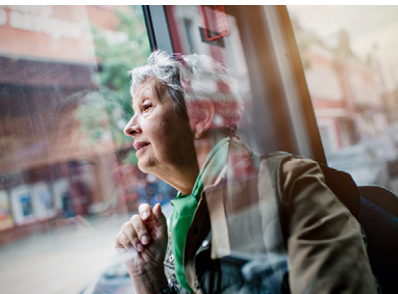


Leitfaden für Ihren Aufenthalt

Ankommen und Zurechtfinden an der Berner Klinik Montana



Ihr Aufenthalt



Eintritt

Transport	4
Empfang	5

Aufenthalt

Telefon – Internet – Post	6
Geld und Wertsachen	7
Verpflegung	8
Getränke – Diverses	9
Gebäudeplan	10
Tagesablauf	12
Besuch	13
Abwesenheiten – Hotellerie	14
Seelsorge	15

Austritt

Austritt – Verbesserungsvorschläge	16
------------------------------------	----



Liebe Patientin, lieber Patient

Herzlich willkommen in der Berner Klinik Montana!

Wenn Sie diese Zeilen lesen, liegt ein Rehabilitationsaufenthalt in einer heilsamen Umgebung im Herzen der Walliser Alpen vor Ihnen. Unser Anspruch ist es, Sie auf diesem Weg kompetent und wohlwollend zu begleiten!

Dieser Leitfaden soll Ihnen bei Ihrer Ankunft und in den ersten Tagen Orientierung geben und Ihnen das Ankommen erleichtern. Sie finden darin nützliche Informationen rund um den Klinikalltag und unser Leistungsangebot.

Seien Sie gewiss: Unser Team setzt alles daran, in einer wohltuenden, professionellen Atmosphäre die qualitativ hochstehende Versorgung unserer Patientinnen und Patienten zu gewährleisten.

Mit den besten Wünschen für Ihre baldige Genesung – im Namen des gesamten Teams!

Philippe Eckert
Direktor der Berner Klinik Montana

Klinikbus

Unser für den Transport von Rollstühlen ausgestattete Klinikbus bringt Patienten, die während der Reise keine pflegerische Hilfe benötigen, gegen eine geringe Beförderungspauschale direkt zu unserer Klinik. Nach vorgängiger Anmeldung können wir Patienten an den angegebenen Wochentagen abholen in:

- **Genf:** Montag bis Donnerstag
- **Bern:** Montag bis Freitag
- **Biel:** Dienstag und Donnerstag*
- **St-Imier oder Sonceboz:** Mittwoch

*Auf Anfrage eines Spitals ist der Transport auch an anderen Tagen von Biel nach Montana möglich.

Bitte reservieren Sie die Fahrt unter der Nummer 027 485 52 88. Reservieren Sie für die Rückreise ebenfalls frühzeitig einen Platz beim Pflegepersonal auf Ihrer Etage.

Anreise mit dem Auto

Hinter der Klinik stehen für Patienten und Besucher reservierte Stellplätze zur Verfügung (Plätze 31 bis 55 links von der Einfahrt zum Parkplatz der Klinik). Um Patienten aussteigen zu lassen und Gepäck auszuladen, darf kurz vor dem Haupteingang angehalten werden. Parkkarten sind beim Empfang erhältlich.

Der Parkplatz ist weder gedeckt noch überwacht. Im Winter muss das Auto selbstständig von allfälligem Schnee befreit werden.

Individuelle Transporte können nach Voranmeldung über den Sozialdienst organisiert werden.



Empfang

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag

7.45 – 17.00 Uhr

Samstag

8.30 – 12.30 Uhr
13.00 – 17.00 Uhr

An Sonn- und Feiertagen

10.00 – 12.30 Uhr
13.00 – 17.00 Uhr

Aufnahme

Unsere Patientenaufnahme empfängt Sie am Tag Ihrer Anreise von

Montag bis Freitag zwischen 12.00 und 13.00 Uhr.

Sie erledigt die Aufnahmeformalitäten und erteilt bei Fragen zu Leistungen von Krankenkassen und Versicherungen gerne Auskunft. Nach vorheriger Reservierung können Sie am Tag Ihrer Ankunft gemeinsam mit Ihrer Begleitperson das Mittagessen einnehmen (sofern keine medizinischen oder organisatorischen Gründe dagegen sprechen).

Telefon

Die Haupt-Telefonnummer der Klinik lautet: 027 485 51 21.

Im Privatzimmer sind Sie via **Direktwahl**, die Ihnen bei Ihrer Ankunft mitgeteilt wird, rund um die Uhr erreichbar, in einem Halbprivat- oder Allgemeinzimmer von 7.00 bis 22.00 Uhr.

WLAN und Mobilfunk

In der gesamten Klinik steht Ihnen unser WLAN-Netzwerk zur Verfügung. Nach Aktivierung beim Empfang ist dieser Service für alle Patienten kostenlos.

Aufgrund der Lage unserer Klinik herrscht bei uns schlechter Mobilfunkempfang. Gerne beraten wir Sie diesbezüglich bei Ihrer Ankunft am Empfang.

Post

Die Adresse für Ihre persönliche Post lautet:

Berner Klinik Montana
Ihr Vor- und Nachname
Route de la Moubra 87
3963 Crans-Montana

Eingehende Post wird Ihnen einmal pro Tag aufs Zimmer gebracht. Für ausgehende Post finden Sie beim Empfang einen Briefkasten, der jeden Tag um 16.30 Uhr geleert wird. Briefmarken und eine Auswahl an Postkarten sind in der Cafeteria erhältlich.

Bitte beachten Sie: Aufgrund der aktuellen Renovierungsarbeiten wurde der Klinikbetrieb vorübergehend in die **Route de la Moubra 87** in 3963 Crans-Montana verlegt.

Geld und Wertsachen

Die Klinik haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl von Bargeld, Wertsachen oder anderen persönlichen Gegenständen. In unserer Klinik gibt es keinen Tresor.

Bitte bringen Sie für kleinere Ausgaben etwas Bargeld mit. Am Ende Ihres Aufenthalts bezahlen Sie Ihre privaten Ausgaben am Empfang (bevorzugt via Debitkarte, Postcard, Visa oder Mastercard).

Lektüre

Am Kiosk unserer Cafeteria finden Sie neben Hygieneartikeln eine grosse Auswahl an Zeitungen und Magazinen. Für Sie ist nichts dabei? Auf Anfrage bestellen Ihnen die Cafeteria-Mitarbeitenden gerne die Zeitung oder Zeitschrift Ihrer Wahl.



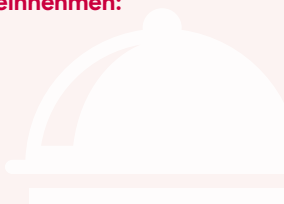
Verpflegung

Im Restaurant:

- Jeden Morgen erwartet Sie zwischen **7.20** und **9.00 Uhr** ein Frühstücksbuffet.
- Das Mittagessen wird zwischen **11.45** und **13.00 Uhr** serviert.
- Das Abendessen folgt zwischen **18.00** und **19.00 Uhr**.

Für Patienten, die Mahlzeiten auf dem Zimmer einnehmen:

- Das Frühstück wird ab **7.30 Uhr** serviert (auf Etage 1 und 3 ab **8.15 Uhr**).
- Das Mittagessen folgt um **11.30 Uhr**.
- Das Abendessen wird um **17.30 Uhr** auf die Zimmer gebracht.



Sofern keine medizinischen oder organisatorischen Gründe dagegen sprechen, können Begleitpersonen nach vorheriger Reservierung gemeinsam mit Ihnen im Klinik-Restaurant essen (aus Sicherheitsgründen jedoch nicht auf dem Zimmer).

Neben einem Buffet aus warmen und kalten Speisen können Sie mittags und abends aus abwechslungsreichen, ausgewogenen Gerichten wählen.

In unserer **Cafeteria** mit Zugang zur Gartenterrasse mit Süd-West-Ausrichtung finden Sie eine grosse Auswahl an Snacks und Gebäck. Sie ist täglich durchgehend von 8.00 bis 19.00 Uhr für Sie geöffnet. Mit Ihrem persönlichen Patientenbadge können Sie bequem und bargeldlos bezahlen.

Dank unseres Anspruchs, unseren Gästen in einer angenehmen Atmosphäre gesunde, ausgewogene Mahlzeiten und alkoholfreie Getränke zu fairen Preisen anzubieten, wurde unser Gastronomiebetrieb mit dem Label «**Fourchette Verte**» ausgezeichnet.

Getränke

Zu jeder Mahlzeit erhalten Sie eine Karaffe stilles Wasser. Andere Getränke können Sie gegen Bezahlung bestellen.

Zum Mittag- oder Abendessen sowie samstags und sonntags in der Cafeteria als Aperitif servieren wir Ihnen gerne ein Glas Wein. Von diesen Ausnahmen abgesehen, ist der Konsum alkoholischer Getränke während Ihres Klinikaufenthaltes nicht gestattet.

Den ganzen Tag über stehen Ihnen auf jeder Etage Tee und Mineralwasser zur freien Verfügung. In der Cafeteria befinden sich zudem Getränke- und Snackautomaten.



Rauchen

Das Rauchen ist in bestimmten Zeitfenstern in folgenden Raucherbereichen erlaubt:

- vor dem Eingang der Klinik (bei der Zugangsrampe – fragen Sie vorher am Empfang nach dem Zugangscode), ausserhalb der Öffnungszeiten der Cafeteria
- auf der Terrasse der Cafeteria zwischen 8.00 und 19.00 Uhr.

Von diesen Ausnahmen abgesehen, ist das Rauchen in der gesamten Klinik untersagt.

Nachtruhe

Wir bitten Sie, ab 22.00 Uhr die Nachtruhe einzuhalten.

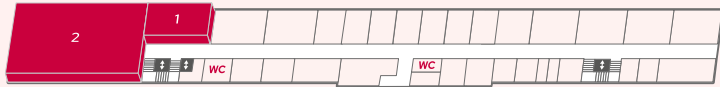
Rollstuhlfahrer

Rollstuhlfahrer werden gebeten, sich in der Klinik im Schrittempo fortzubewegen.

Gebäudeplan



Gebäudeplan



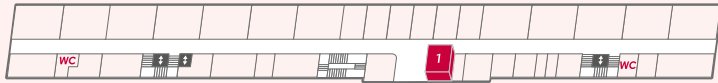
3

Physiotherapie

- 1 Physiotherapie 3. Stock

Gemeinschaftsräume

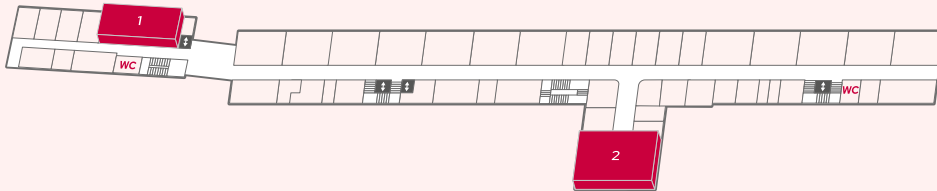
- 2 Grosser Saal



2

Dienste

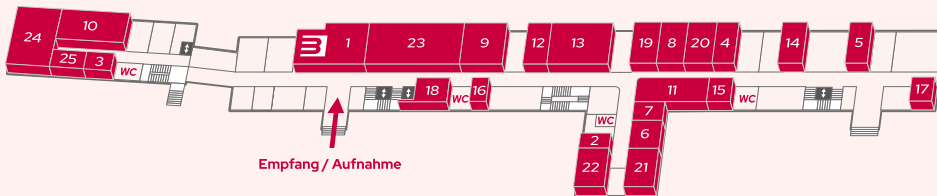
- 1 Sozialdienst



1

Physiotherapie

- 1 Physiotherapie 1. Stock
- 2 Ausdauer



0

Empfang / Medizinische Dienste

- 1 Empfang / Aufnahme
- 2 Medizin Ambulatorium 1
- 3 Medizin Ambulatorium 2

Physiotherapie

- 9 Ambulante Physiotherapie
- 10 Physiotherapie EG

Spezialisierte Therapien

- 18 Akupunktur / Podologie
Beckenbodentherapie
- 19 Ernährungsberatung
- 20 Massage
- 21 Kunsttherapie
- 22 Kreativatelier / Animation

Psychologie / Neuropsychologie

- 4 Neuropsychologie 1
- 5 Neuropsychologie 2
- 6 Psychologie 1
- 7 Psychologie 2
- 8 Psychologie 3

Ergotherapie / Robotik

- 11 Ergotherapie 1
- 12 Ergotherapie 2
- 13 Ergotherapie 3 / Robotik

Logopädie

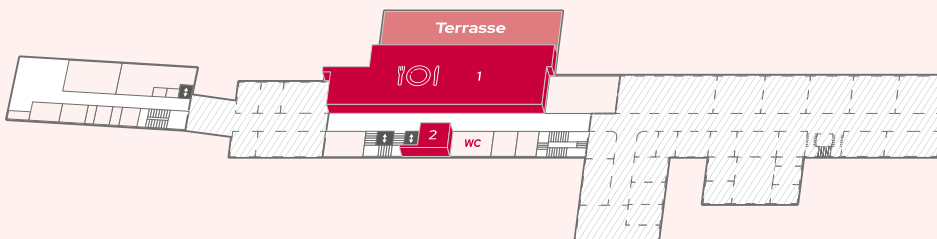
- 14 Logopädie 1
- 15 Logopädie 2
- 16 Logopädie 3
- 17 Logopädie 4

Gemeinschaftsräume

- 23 MTT-Raum
- 24 Mehrzweckraum

Dienste

- 25 Friseur



-1

Gemeinschaftsräume

- 1 Restaurant / Cafeteria



Aufzug

Dienste

- 2 Waschraum



Tagesablauf

Ihr Tagesablauf wird vor allem durch Ihren persönlichen Therapieplan bestimmt. Die Therapien finden von Montag bis Samstag ganztägig statt. Ihren Therapieplan erhalten Sie täglich in Papierform oder können ihn auf Ihrem Smartphone einsehen. Der dazu notwendige Authentifizierungsprozess erfolgt bei der Patientenaufnahme.

Bitte halten Sie die Therapiezeiten unbedingt ein und tragen Sie geeignete Sportkleidung und geschlossene Schuhe. Bei Therapien im Aussenbereich sollten Sie zudem auf wetterfeste Kleidung achten.

Freizeit

Das Kreativatelier im Erdgeschoss ist montags und dienstags von 13.30 bis 17.30 Uhr geöffnet.

Das Kunsttherapie-Atelier im Erdgeschoss ist rund um die Uhr geöffnet.

Anstehende Veranstaltungen wie Filmvorführungen, Konzerte und Ausflüge werden auf der Informationstafel im Eingangsbereich der Klinik und vor dem Speisesaal bekannt gegeben.

Friseur

Jeden **Donnerstagnachmittag von 13.30 bis 18.30 Uhr** ist eine Coiffeuse im Haus (neben dem Mehrzweckraum im Erdgeschoss). Anmeldungen werden in der Cafeteria entgegengenommen (Bezahlung in bar oder mit TWINT).

Sie sich bitte bis spätestens 10.00 Uhr für das Mittagessen bzw. bis 15.00 Uhr für das Abendessen beim Servicepersonal in der Cafeteria oder im Restaurant an. Die Einnahme von Mahlzeiten auf den Zimmern ist ausschliesslich Patienten vorbehalten.

Waschraum

Unser Waschraum steht Ihnen jeden Tag von 8.00 bis 19.00 Uhr zur Verfügung.

Angehörige und Besucher dürfen nicht in den Patientenzimmern übernachten (Ausnahme: privatversicherte Patienten nach vorheriger Absprache). Bitte wenden Sie sich für weitere Auskünfte oder für eine Reservierung an den Empfang.

Besuch

Sie können jeden **Tag zwischen 9.30 und 20.00 Uhr** Besuch empfangen. Bei Behandlungen und Visiten werden Ihre Besucher gebeten, das Zimmer zu verlassen.

Wenn Sie mit Ihrem Besuch im Klinik-Restaurant essen möchten, melden

Für eine kurze Parkdauer stehen ausgewiesene Besucher-Stellplätze zur Verfügung (Plätze 31 bis 55 links von der Einfahrt zum Parkplatz der Klinik).

Abwesenheiten

Die Haupteingänge der Klinik sind von 6.00 bis 22.00 Uhr geöffnet. Für Ausgänge nach 22.00 Uhr ist eine schriftliche Einwilligung des zuständigen Arztes einzuholen.

Ausser bei höherer Gewalt wird während Ihres Aufenthalts kein Urlaub gewährt.

Die Bewilligung hierfür erteilt der zuständige Arzt (Ober- oder Chefarzt). In diesem Fall müssen Sie mit Ihrer Unterschrift bestätigen, dass Sie unsere Klinik auf eigene Verantwortung verlassen.

Hotellerie

Unsere Süd-Zimmer verfügen allesamt über eine tolle Aussicht auf den Wald oder die Alpen. **Unsere komfortablen Privatzimmer** sind mit WC/Dusche (Föhn auf Anfrage beim Pflegepersonal auf Ihrer Etage erhältlich), Telefon, TV und Radio ausgestattet.

Unsere Halbprivatzimmer sind Einzelzimmer mit Bad (WC/Dusche) zur gemeinsamen Nutzung mit einem weiteren Zimmer. Sie verfügen über ein Telefon, TV und Radio.



Die Ausstattung unserer Allgemenzimmer umfasst hingegen je zwei Betten, WC/Dusche, ein gemeinsames Waschbecken und eigene Telefone.

In allen Zimmern sind ein Badetuch, ein Handtuch und ein Waschlappen pro Person vorhanden. Bitte bringen

Sie Ihren eigenen Bademantel mit (privatversicherte Patienten ausgenommen).

Seelsorge und religiöse Begleitung

Unser Seelsorger ist gerne für Sie da! Wenden Sie sich bei Bedarf an unser Pflegepersonal.

In Crans-Montana wird jeden Samstag und Sonntag eine katholische Messe gefeiert. Auf Wunsch kann die Kommunion auch in der Klinik empfangen werden. Jeden Sonntag findet zudem ein protestantischer Gottesdienst statt.

Gottesdienste –
wann und wo?





Abreise

Wir bitten Sie, vor dem Austritt alle Extras zu begleichen, unter anderem für diverses Material, Privatwäsche, Transportkosten und Restaurantspesen. Bitte melden Sie sich bei den Verantwortlichen des Speisesaals ab und räumen Sie Ihr Zimmer **bis spätestens 11.00 Uhr**.

Verbesserungsvorschläge

Ob mündlich, per Post oder per E-Mail – wir freuen uns über Ihre Verbesserungsvorschläge! So können wir unser Leistungsangebot kontinuierlich verbessern.

Zusätzlich werden Sie nach Ihrem Aufenthalt in der Berner Klinik Montana von einem unabhängigen Institut anonym zu Ihrer Meinung befragt werden. Sollten Sie an dieser Befragung nicht teilnehmen wollen, informieren Sie bitte das Personal bei der Patientenaufnahme.

Hausordnung

In unserer Klinik treffen tagtäglich viele Menschen zusammen: Patienten mit zum Teil schwerwiegenden Erkrankungen und Beschwerden, Mitarbeitende, die verantwortungsvolle und oftmals anstrengende Dienste leisten, und Besucher, die eine für die Patienten wichtige Verbindung zum gewohnten Lebensumfeld aufrechterhalten.

Um das Zusammenleben für alle möglichst angenehm zu gestalten und den unterschiedlichen Bedürfnissen gerecht zu werden, bitten wir um die Einhaltung einiger Regeln, die wir in unserer Hausordnung zusammengefasst haben.

Pflegerische und ärztliche Anordnungen

Ärztliche Anordnungen und Weisungen des Pflegepersonals sind im Interesse einer raschen Genesung unbedingt einzuhalten.

Besuchszeiten

Im Interesse der Patienten verzichten wir auf eine starre Besuchszeitenregelung.

Unsere Patienten können jeden Tag zwischen 9.30 und 20.00 Uhr Besuch empfangen.

Rehabilitationspatienten brauchen allerdings viel Ruhe. Deshalb bitten wir Sie, während der Mittagszeit und ab 20.00 Uhr Ruhestörungen zu vermeiden und möglichst keinen Besuch zu empfangen.

Die Nachtruhe ist in einer Rehabilitationsklinik eine wichtige Grundvoraussetzung für den Genesungsprozess aller Patienten. Daher bitten wir Sie, nach 22.00 Uhr die Nachtruhe einzuhalten (Ruhe im Zimmer, kein Licht, kein Telefonieren im Zimmer, Zimmertüren leise schliessen).

Der reibungslose Ablauf der notwendigen ärztlichen, pflegerischen und therapeutischen Massnahmen darf durch Besucher in keiner Weise beeinträchtigt werden. Besuche können daher in Einzelfällen eingeschränkt werden.

Sauberkeit und Ordnung

Einrichtungs- und Gebrauchsgegenstände sind sorgfältig und schonend zu behandeln.

Bei fahrlässiger Beschädigung oder mutwilliger Zerstörung besteht Schadensersatzpflicht. Vorhandene oder sich abzeichnende Schäden sind umgehend dem Pflegepersonal zu melden. Diebstahl wird strafrechtlich verfolgt.

Abfälle sind ausschliesslich in den dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen.

Aus hygienischen Gründen ist das Mitbringen von Haustieren untersagt. Auch das Füttern von Vögeln und Eichhörnchen vor den Fenstern und auf den Balkonen ist nicht gestattet.

Rauchen und Brandschutz

Als Rehabilitationsklinik fühlen wir uns der allgemeinen Gesundheitsvorsorge verpflichtet. Aus diesem Grund ist das Rauchen in bestimmten Zeitfenstern ausschliesslich in folgenden Raucherbereichen gestattet:

- vor dem Eingang der Klinik (bei der Zugangsrampe – fragen Sie vorher am Empfang nach dem Zugangscode), ausserhalb der Öffnungszeiten der Cafeteria
- auf der Terrasse der Cafeteria zwischen 8.00 und 19.00 Uhr.

Von diesen Ausnahmen abgesehen, ist das Rauchen in der gesamten Klinik untersagt.

Aufgrund der erhöhten Brandgefahr ist das Anzünden von Kerzen in den Patientenzimmern und Aufenthaltsräumen verboten.

Fernsehen

Unsere Privat- und Halbprivatzimmer sind mit Fernsehgeräten ausgestattet. Aus Sicherheitsgründen ist das Aufstellen privater Elektrogeräte nicht gestattet. Davon ausgenommen sind Radio und MP3-Player, Rasierer und Föhn sowie Laptops, Smartphones und Tablets. Aus Rücksichtnahme auf Zimmernachbarn und zur Einhaltung der Nachtruhe sind beim Fernsehen in Mehrbettzimmern Kopfhörer zu tragen. Diese sind in der Cafeteria der Klinik erhältlich.

Aufbewahrung von Geld und Wertsachen

Die Klinik haftet nicht für mitgebrachte Gegenstände und auf dem Klinikgelände abgestellte Fahrzeuge.

Unsere Klinik verfügt über keinen Tresor.

Unangemessenes Verhalten

Belästigendes Verhalten gegenüber unseren Mitarbeitenden stellt einen vorzeitigen Entlassungsgrund dar.

Alkohol und Drogen

Alkohol kann in Verbindung mit Medikamenten erhebliche Nebenwirkungen verursachen.

Nur mit dem Einverständnis des behandelnden Arztes ist der moderate Konsum alkoholischer Getränke gestattet.

Trunkenheit ist ein vorzeitiger Entlassungsgrund.

Jeder Drogenkonsum ist untersagt. Ein Verstoß führt ebenfalls zur sofortigen Entlassung.

Die Krankenkasse oder der Versicherer wird automatisch über den Abbruch der Heilbehandlung informiert.

Bekleidung ausserhalb des Patientenzimmers

Die Patienten werden gebeten, ausserhalb des Patientenzimmers einen Bademantel sowie bei Aufenthalt in der Eingangshalle, in der Cafeteria, im Restaurant und ausserhalb des Klinikgebäudes Freizeit- oder Strassenkleidung zu tragen.

Beim Verlassen der Etage ist das Pflegepersonal zu informieren.

Das Betreten anderer Patientenzimmer ist untersagt.

Verbot gewerblicher und politischer Betätigung

Das Werben, Hausieren und Betteln, Geldsammlungen, Verkäufe jeglicher Art, das Anbieten von Dienstleistungen und politische Betätigungen sind im gesamten Klinikbereich grundsätzlich untersagt. Die Klinikleitung kann in Einzelfällen Sondergenehmigungen erteilen.

Sonstiges

Foto-, Film- und Tonaufnahmen auf dem Klinikgelände, die zur Veröffentlichung bestimmt sind, bedürfen der vorherigen Genehmigung durch die Klinikleitung.

Beschwerden über die Nichteinhaltung der Hausordnung sind an die Stationsleitung, den Abteilungsarzt oder an die Klinikleitung zu richten.

Die Hausordnung ist fester Bestandteil der Aufnahmebedingungen.

Bei groben oder nachhaltigen Verstössen gegen die Hausordnung oder Anweisungen des Klinikpersonals kann die vorzeitige Entlassung beschlossen und/oder ein Hausverbot verhängt werden.



THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

approved by SMA



BERNER KLINIK
MONTANA

Adresse der Klinik

Route de la Moubra 87
3963 Crans-Montana
Tel.: +41 27 485 51 21
bm@bernerklinik.ch

Postadresse

Impasse Palace Bellevue 1
3963 Crans-Montana



bernerklinik.ch